

Curs deschis: COACHING ȘI FEEDBACK



Coaching și feedback

Durata: două zile

Grupul țintă: management

Preambul

Într-o lume a afacerilor în care competiția este foarte strânsă, succesul unei companii este determinat în tot mai mare măsură de calitatea profesională și performanța propriilor angajați.

Astfel, dezvoltarea profesională a angajaților devine un obiectiv important pentru orice companie care își dorește să aibă succes pe piață.

În condițiile în care, aproape în orice moment în orice organizație, oameni sunt angajați, promovați sau mutați de pe o poziție pe alta, cum putem fi siguri că aceștia își vor atinge potențialul maxim contribuind astfel la performanța organizației? Îi împingem de la spate sau le creăm un cadru în care să își găsească singuri calea spre performanță?

În ultimii ani, coaching-ul a câștigat tot mai mult teren devenind un instrument puternic folosit de tot mai multe organizații pentru creșterea performanței propriilor angajați.

Obiective

La sfârșitul sesiunii, participanții vor:

- Înțelege rolul coaching-ului;
- Recunoaște situațiile în care este potrivit coaching-ul;
- Ști o serie de metode și instrumente utilizate în coaching;
- Cunoaște etapele procesului de coaching.

Capitole parcurse

- ce este coachingul?
- beneficiile și limitările coachingului
- obstacole în calea coachingului
- situații în care este recomandat coachingul
 - tratarea devierii de la standarde
 - depășirea dificultăților. Metoda GROW
 - dezvoltare, promovare. Efectul Pygmalion
 - climat
 - input
 - output
 - feedback
- reguli de feedback constructiv
- plan de dezvoltare